



LEMBAGA  
PENJAMINAN  
MUTU

lpm.ustjogja.ac.id



# LAPORAN

PELATIHAN AUDITOR INTERNAL  
ISO 21001:2018 BEKERJASAMA  
DENGAN PT-SUCOFINDO



lpm@ustjogja.ac.id

Jl. Batikan UH III/1043 Yogyakarta - 55167

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga laporan kegiatan ini dapat disusun dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyelenggaraan Pelatihan Auditor Internal ISO 21001:2018 dimaksudkan untuk mematangkan persiapan menuju Sertifikasi ISO 21001:2018. Tersusunnya laporan kegiatan ini berkat kerjasama dari berbagai pihak, baik dari penanggungjawab kegiatan sampai dengan para pelaksana, serta pihak lain yang memberikan kontribusi sangat berharga. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat kami harapkan untuk penyempurnaan laporan kegiatan ini. Akhir kata semoga laporan kegiatan ini dapat memberikan manfaat bagi kita sekalian.

Yogyakarta, 27 Februari 2025

Panitia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
A. LATAR BELAKANG .....	4
B. DASAR HUKUM.....	5
C. MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN .....	5
D. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN.....	6
a. Pembukaan.....	6
b. Pemaparan Materi .....	8
E. OUTPUT DAN OUTCOME .....	9
F. PESERTA KEGIATAN .....	10
G. NARASUMBER.....	10
H. RUNDOWN KEGIATAN.....	11
I. PEMBIAYAAN.....	12
J. EVALUASI .....	12
a. Partisipasi Peserta.....	12
b. Output Kegiatan.....	12
K. KESIMPULAN DAN SARAN .....	12
L. PENUTUP.....	13
M. LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	13

## **A. LATAR BELAKANG**

Dalam era globalisasi dan digitalisasi, institusi pendidikan menghadapi tantangan yang semakin kompleks dalam menjamin mutu layanan pendidikan, menjawab ekspektasi para pemangku kepentingan, serta menyesuaikan diri terhadap perkembangan kebijakan dan standar internasional. ISO 21001:2018 hadir sebagai standar sistem manajemen yang khusus dirancang untuk organisasi pendidikan, dengan menekankan pendekatan berbasis proses, perbaikan berkelanjutan, dan fokus pada kebutuhan serta harapan peserta didik.

Penerapan ISO 21001:2018 bertujuan untuk menciptakan sistem manajemen organisasi pendidikan yang lebih sistematis, transparan, dan akuntabel, sehingga mampu meningkatkan kredibilitas institusi pendidikan di mata publik dan mitra kerja. Standardisasi ini juga mendukung ketercapaian tujuan pendidikan melalui pendekatan manajemen berbasis bukti dan evaluasi kinerja yang terukur.

Oleh karena itu, pelatihan dan workshop ini dilaksanakan sebagai langkah strategis dalam mendukung visi dan misi institusi untuk menjadi lembaga pendidikan tinggi yang unggul dan diakui secara internasional. Dengan membekali dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan unit dengan kompetensi terkait ISO 21001:2018, diharapkan proses perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi pendidikan dapat berjalan lebih efektif dan efisien, serta selaras dengan prinsip-prinsip manajemen mutu.

ISO 21001:2018 didasarkan pada prinsip-prinsip manajemen mutu yang telah terbukti, seperti pendekatan berbasis risiko, siklus PDCA (Plan-Do-Check-Act), dan peningkatan berkelanjutan. Ini memberikan kerangka kerja yang kuat bagi lembaga pendidikan untuk mengelola proses mereka dengan lebih efektif.

Dengan adanya mobilitas pendidikan internasional yang semakin tinggi, standar manajemen pendidikan yang diakui secara internasional seperti ISO 21001:2018 menjadi semakin penting. Standar ini membantu lembaga pendidikan untuk memenuhi ekspektasi dan persyaratan yang ditetapkan oleh pemangku kepentingan internasional, termasuk siswa, orang tua, pemerintah, dan perusahaan.

ISO 21001:2018 memberikan kerangka kerja yang terstruktur dan sistematis untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan efisiensi operasional lembaga pendidikan. Dengan mengadopsi standar ini, lembaga pendidikan dapat meningkatkan fokus mereka pada kepuasan pelanggan, pemantauan dan evaluasi kinerja, serta peningkatan berkelanjutan.

ISO 21001:2018 mendorong lembaga pendidikan untuk mengadopsi pendekatan terintegrasi dalam pengelolaan sistem pendidikan mereka. Hal ini mencakup integrasi proses akademik dan administratif, serta kolaborasi antara berbagai unit dan departemen di dalam lembaga.

## **B. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang RI Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
5. Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
6. Statuta UST 2024;
7. Peraturan Akademik UST 2024.

## **C. MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN**

1. Memberikan pemahaman mendalam mengenai prinsip-prinsip dan persyaratan ISO 21001:2018.
2. Meningkatkan kapasitas SDM dalam mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen organisasi pendidikan.

3. Menyusun langkah-langkah implementasi dan strategi integrasi ISO 21001 dalam proses akademik dan manajerial.
4. Mendorong budaya mutu dalam pengelolaan pendidikan tinggi.

#### **D. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

1. Hari/Tanggal : Senin – Rabu, 10–12 Februari 2025
2. Waktu : 08.00 – 16.00 WIB
3. Tempat : Ruang Senat Lantai 1, Gedung Pusat UST
4. Media : Luring dengan perangkat presentasi dan diskusi kelompok
5. Pelaksanaan Kegiatan:

##### **a. Pembukaan**

Acara kegiatan pelatihan auditor internal ISO 21001:2018 diawali dengan pembacaan basmalah yang dipandu oleh MC, Ratih Kusumawardhani, M.Sc. Seremonial dilanjutkan dengan menyanyikan lagu Indonesia Raya, dan Mars UST secara bersama-sama. Selesai menyanyikan lagu Indonesia Raya, MC mempersilahkan peserta untuk duduk kembali. Acara pembukaan dilanjutkan dengan penyampaian Laporan kegiatan oleh Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), Bapak Samsul Hadi, M.Pd. Ketua LPM mengawali laporannya dengan ucapan syukur, penghormatan kepada Rektor UST, para pejabat, dan Bapak/Ibu peserta pelatihan, termasuk tentunya juga kepada pemateri dari PT. SUCOFINDO. Dalam sambutannya Bapak Samsul Hadi menyampaikan tentang persiapan UST untuk melakukan sertifikasi ISO 21001:2018 dan pentingnya kegiatan sertifikasi tersebut untuk peningkatan mutu tata kelola. Sebagai sivitas akademik, kami selalu berkomitmen untuk meningkatkan mutu dan sustainability UST. Sertifikasi ISO 21001:2018 diperlukan untuk melakukan pengelolaan pendidikan yang berstandar internasional. Untuk melakukan sertifikasi ISO 21001:2018 diperlukan beberapa tahapan, yaitu Pre-Audit, Audit Stage 1, Audit Stage 2, Evaluasi dan penerbitan sertifikat.

Acara pembukaan dilanjutkan dengan penyampaian sambutan oleh Rektor UST, Prof. Pardimin, M.Pd., Ph.D sekaligus membuka kegiatan. Mengawali sambutannya, Rektor mengucapkan syukur dengan bacaan hamdalah, penghormatan para pejabat UST dan tamu undangan. Syukur masih dapat bertemu, sholawat dan salam. Seperti telah disampaikan beberapa kali di beberapa forum pertemuan bahwasanya sertifikasi ISO 21001:2018 sangat penting dilakukan oleh UST karena harus mulai mengarah ke Internasionalisasi. Sertifikasi ISO 21001:2018 merupakan langkah awal untuk menuju internasionalisasi. Selain itu kegiatan ini merupakan salah satu bagian untuk mewujudkan Good University Governance (GUG). Internasionalisasi UST selain melalui sertifikasi ISO 21001:2018, juga bisa dilakukan dengan *mobility lecture*, *mobility student*, dan *visiting profesor*.

Dalam sambutannya rektor juga mengucapkan terima kasih kepada Kepala LPM Bapak Samsul Hadi, M.Pd dan seluruh tim LPM atas dedikasi dan kerja keras mereka dalam memastikan bahwa UST terus bergerak maju ke arah yang lebih baik. Rektor juga mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kerjasama seluruh sivitas akademika UST atas dukungannya terhadap proses sertifikasi ISO 21001:2018. Sebelum kegiatan dilanjutkan ke pemaparan materi, peserta diajak bersama-sama berdo'a supaya kegiatan berjalan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Setelah itu, peserta melakukan foto bersama untuk melengkapi dokumentasi. Foto bersama dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Foto Bersama Rektor, Wakil Rektor, Pemateri, dan Seluruh Peserta Kegiatan Pelatihan Auditor ISO 21001: 2018.

#### **b. Pemaparan Materi**

Materi disampaikan dari PT.SUCOFINDO selama tiga hari berturut-turut. Metode pelaksanaan kegiatan meliputi: Presentasi interaktif, Diskusi kelompok, Studi kasus penerapan di perguruan tinggi, Simulasi audit dan role play, Evaluasi pemahaman melalui kuis dan umpan balik.

Pada hari pertama, sebelum pemaparan materi terlebih dahulu dilakukan pre-test bagi seluruh peserta. Tujuannya untuk mengetahui tingkat pemahaman peserta tentang ISO 21001:2018. Selanjutnya, pemaparan materi dari PT. SUCOFINDO tentang Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) mencakup antara lain konsep dasar PDCA, pendekatan proses, ruang lingkup, dan acuan normative. Dilanjutkan dengan Klausul 4-6, Klausul 7-10 dan Workshop 1 Identifikasi SWOT, Kebutuhan dan Harapan Pemangku Kepentingan, Sasaran SMOP, dan

Analisis Rasio. Dalam pelaksanaan workshop, peserta kegiatan dibentuk menjadi empat kelompok. Pada hari kedua, materi kegiatan meliputi: review pembahasan SMOP 21001:2018, Workshop 2 tentang Latihan Pemahaman Standar, Dasar Audit dan Panduan Audit dengan mengacu pada ISO 19011: 2018, serta Workshop 3 tentang Menyusun Rencana Audit dan Pembahasannya. Peserta kegiatan antusias dan aktif. Pada hari ketiga, pemaparan materi meliputi: review lanjutan dasar audit dan panduan audit mengacu pada ISO 19011: 2018, workshop 4 tentang mencari bukti-bukti audit, workshop 5 membuat checklist, workshop 6 tentang penulisan ketidaksesuaian. Selanjutnya, pada hari ketiga dilaksanakan post-test. Terdapat peserta yang memperoleh nilai post-test 100, atasnama Ibu Dr. Dewi Kusuma Wardani, S.E., S.Psi., M.Sc., Ak., CA, CRM, BKP, ACPA. Pemaparan Materi disajikan pada Gambar 2.



Gambar 2. Foto Pemaparan Materi Pelatihan Auditor ISO 21001: 2018.

## E. OUTPUT DAN OUTCOME

Output kegiatan Konsinyering ISO 21001:2018 adalah terlaksananya kegiatan penyusunan dokumen pendukung ISO 21001:2018 dengan baik ditunjukkan dengan seluruh peserta pelatihan (22 dosen) memperoleh sertifikat ISO 21001:2018 dari SUCOFINDO. Terdapat 11 dosen yang berhasil memperoleh peserta terbaik pelatihan ISO 21001:2018.

## **F. PESERTA KEGIATAN**

Peserta kegiatan pelatihan auditor internal ISO 21001:2018 sejumlah 22 dosen dari perwakilan Fakultas Ekonomi, FKIP, Fakultas Psikologi, Fakultas Teknik, Fakultas Pertanian dan Direktorat Pascasarjana. Peserta kegiatan telah memiliki sertifikat auditor internal penjaminan mutu UST.

## **G. NARASUMBER**

Narasumber pelatihan auditor internal ISO 21001:2018 adalah Bapak M.Zakir dari PT. SUCOFINDO.

## H. RUNDOWN KEGIATAN



**Jadwal Pelatihan**  
**SISTEM MANAJEMEN ORGANISASI PENDIDIKAN (SMOP) ISO 21001:2018**  
**DAN AUDIT BERDASARKAN ISO19011:2018**

Waktu (WIB)	Kegiatan/ Materi
<b>Hari 1</b>	
09.00 – 09.30	Pembukaan dan Perkenalan
09.30 - 10.00	ISO 21001:2015 Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan Konsep dasar: PDCA, Pendekatan Proses, High Level Structure, Berpikir berbasis risiko, Prinsip Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan, Misi, Visi dan Strategi SMOP Ruang Lingkup, Acuan Normatif, Istilah dan Definisi,
10.00 – 10.15	<b>Coffee Break</b>
10.15 – 12.00	<b>Klausul 4-6</b>
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>
13.00 – 14.30	<b>Workshop 1</b> Identikasi SWOT, Kebutuhan dan Harapan Pemangku Kepentingan, Sasaran SMOP, Analisa Risiko <b>Klausul 7-10</b>
14.30 – 14.45	<b>Coffee Break</b>
14.45 – 16.00	<b>Klausul 7-10</b>
<b>Hari 2</b>	
09.00 – 10.15	Melanjutkan pembahasan standard SMOP ISO 21001:2018,
10.15 – 10.30	<b>Coffee Break</b>
10.30 – 11.00	<b>Workshop 2</b> Latihan Pemahaman Standar
11.00-12.00	Dasar Audit dan Panduan Audit mengacu ISO 19011 : 2018 (Prinsip Audit, Pengelolaan Program Audit, Pelaksanaan Audit / Perencanaan)
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>
13.00 – 14.30	Lanjutan Dasar Audit dan Panduan Audit mengacu ISO 19011:2018 (Pelaksanaan Audit)
14.30 – 15.15	<b>Workshop 3</b> Menyusun Rencana Audit
15.15 – 15.30	<b>Coffee Break</b>
15.30 - 16.00	Lanjutan <b>Workshop 3</b> Menyusun Rencana Audit dan pembahasannya
<b>Hari 3</b>	
09.00 - 09.30	Review Hari Kedua
09.30 - 10.00	Lanjutan Dasar Audit dan Panduan Audit mengacu ISO 19011 : 2018 (Pelaksanaan Audit – Temuan Audit, Kompetensi Auditor, evaluasi Auditor)
10.00 – 10.15	<b>Coffee Break</b>
10.15–12.00	<b>Workshop 4</b> Mencari bukti-bukti audit, dan <b>Workshop 5</b> Membuat Checklist
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>
13.00 - 14.00	<b>Workshop 6</b> Penulisan Ketidaksesuaian
14.00 – 14.45	<b>Post test</b>
14.45 - 15.00	Penutupan

## **I. PEMBIAYAAN**

Biaya yang timbul atas kegiatan ini dibebankan pada anggaran Rektorat dan Lembaga Penjaminan Mutu sesuai Standar Pembiayaan Universitas (terlampir).

## **J. EVALUASI**

Kegiatan Pelatihan Auditor ISO 21001:2018 ini berjalan dengan baik sesuai dengan desain yang direncanakan oleh panitia. Indikator keberhasilan workshop ini antara lain ditandai dengan:

### **a. Partisipasi Peserta**

Tingkat partisipasi workshop sangat baik. Dinilai dari persentase kehadiran, keaktifan mengikuti paparan narasumber, keaktifan diskusi.

### **b. Output Kegiatan**

Pada Kegiatan Pelatihan Auditor ISO 21001:2018 ini seluruh peserta kegiatan berhasil memperoleh sertifikasi ISO 21001:2018.

Peningkatan pemahaman peserta terhadap sistem manajemen pendidikan berdasarkan ISO 21001:2018.

Simulasi audit internal berhasil dilakukan dengan melibatkan peserta secara aktif.

## **K. KESIMPULAN DAN SARAN**

Kegiatan pelatihan dan workshop ISO 21001:2018 berjalan dengan lancar dan efektif, mencapai target pembelajaran, dan memperoleh antusiasme tinggi dari peserta. Diharapkan kegiatan ini menjadi pijakan awal dalam proses penerapan sistem manajemen pendidikan yang berorientasi mutu.

Rekomendasi:

1. Menindaklanjuti hasil pelatihan dengan membentuk Tim Implementasi ISO 21001: 2018.
2. Menyusun roadmap implementasi ISO 21001: 2018 dalam kurun waktu dua tahun.

3. Mengintegrasikan indikator ISO 21001: 2018 ke dalam sistem penjaminan mutu internal dan Renstra Universitas.

#### **L. PENUTUP**

Demikian laporan kegiatan ini disusun sebagai dokumentasi pelaksanaan pelatihan auditor internal ISO 21001:2018. Semoga kegiatan ini memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan mutu dan tata kelola pendidikan tinggi yang berdaya saing global.

#### **M. LAMPIRAN-LAMPIRAN**

1. [Surat Undangan](#)
2. [Daftar Hadir/ Presensi](#)
3. Materi Kegiatan
4. Foto/ Dokumentasi Kegiatan
5. [Bukti Pembayaran Kegiatan](#)
6. Sertifikat Auditor ISO 21001:2018.